



## MÓDULO 1. Organización

### TEMA: 1.2 Planeación

¿Cuándo? 2019

¿Dónde? Valle de Bravo,  
Estado de México

#### Título:

## Gestión Municipal para Resultados

#### Problemática:

La administración municipal se propuso adoptar un modelo organizacional, directivo y de gestión con énfasis en los resultados, lo que propicia que las políticas públicas se orienten hacia el cumplimiento de los objetivos planteados y otorgar a la población respuesta a sus necesidades, aplicando las prácticas de la Gestión para Resultados (GpR).

Para alcanzar este propósito, se evaluaron los resultados obtenidos con información de calidad, de alta fiabilidad y accesibilidad, acerca de las acciones realizadas por cada una de las unidades administrativas, así como de los indicadores estratégicos, de gestión y de las metas de los planes anuales de los programas y proyectos presupuestales; hallando que en el municipio la información requerida se encontraba dispersa, en distintos medios y en bases de datos incompletas y poco confiables.

El análisis de la problemática se realizó usando la metodología de Marco Lógico a través de la construcción de un árbol de problemas y con información provista por los titulares de las áreas y el equipo de la UIPPE en un taller participativo.

#### Esquema de intervención:

La unidad administrativa responsable de la sistematización de la Gestión para Resultados fue la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación (UIPPE); y se sustentó en forma integral a las funciones en materia planeación para el desarrollo municipal, información, programación, presupuestación, seguimiento, control y evaluación; todas establecidas en el Manual de Organización y procedimientos, así como en la Ley y Reglamento de planeación del Estado de México y Municipios.

El equipo de la UIPPE contó con una amplia capacitación en las metodologías que sustentan la práctica con certificados de diplomados en Gestión por Resultados, Finanzas Públicas, Presupuesto basado en Resultados y en Disciplina Financiera; así



como apoyo de un ingeniero en sistemas computacionales que programó un sistema denominado SIGA.

### ¿Por qué se fortaleció el municipio?

La práctica sistematización de la Gestión para Resultados cuenta con el financiamiento municipal específico: “Planeación y presupuesto basado en resultados-UIPPE”. Este presupuesto asignado es suficiente para operar la práctica: el rubro del personal, quienes diseñaron y desarrollaron las metodologías procesos y sistemas de la práctica; el sueldo del ingeniero en computación, que desarrolla y mantiene el programa; y, el pago del servicio de un servidor “host” para el acceso en línea seguro al sistema SIGA, corazón de la práctica implementada.

### ¿Por qué es medible?

Se presentan los indicadores de resultados y de gestión a nivel FIN, PROPÓSITO y COMPONENTES de la Matriz de Indicadores para Resultados de la Metodología de Marco Lógico usada para la medición de los resultados de la práctica de Sistematización de la Gestión para Resultados. Establecido un principio de orden y mayor control en cuanto a los resultados obtenidos por el municipio.

### ¿Por qué es innovadora?

El sistema sustenta integralmente la gestión para resultados y vincula cada una de las acciones de gobierno que se realizan por las áreas de la administración con cuatro grandes ejes: responsabilidad, presupuesto para resultados, alineación a la planeación municipal y acciones por localidad.

Asimismo, el sistema permite valorar el desempeño de cada uno de los titulares de las unidades administrativas, a través de reportes de avance de las líneas de acción, proyectos, y acciones bajo su responsabilidad. Lo anterior, establece un vínculo entre las acciones que realizan las dependencias con las líneas del Plan de Desarrollo Municipal, señalando con claridad cada una de las responsabilidades al momento de reportar resultados y el logro de los compromisos.

Enfatiza los aspectos de resultados, eficiencia, costos y calidad de la administración pública, al relacionar las acciones con los programas presupuestarios. y el logro de los municipios. Lo que facilita la rendición de cuentas a la ciudadanía, al generar informes de las acciones realizadas por cada una de las localidades.

Finalmente, se desarrolló una aplicación web para la difusión y consulta en la línea del Plan de Desarrollo Municipal integrada a la página del Ayuntamiento. Esta aplicación es utilizada para publicar los informes de avances del Plan por cada línea de acción, por lo que se mantiene informada la ciudadanía de los resultados alcanzados y el valor público entregado con ejecución del gasto.

### ¿Por qué tiene impacto?

El árbol de objetivos describe gráficamente la situación alcanzada con la instrumentación del sistema, en una primera etapa se capacitó a todos los titulares en la Gestión para Resultados, Presupuesto basado en Resultados y uso de la aplicación web para la consulta y reporte en línea.

En una segunda etapa los titulares de la administración pública integraron la información de las metas alcanzadas en los tres primeros trimestres del año en curso; las líneas de acción del PDM y los resultados esperados dentro del sistema.

El sistema SIGA opera con alta disponibilidad (99%), los titulares de las unidades administrativas se encuentran debidamente capacitados e integran semanalmente los registros de las acciones realizadas asociadas a las líneas de acción del PDM, los programas presupuestarios, las localidades en donde se realizan las actividades, el valor público entregado (bienes, obras o servicios) y la población beneficiada.

**99 %**

de disponibilidad de las metas establecidas en el sistema

### ¿Por qué es replicable?

La práctica se fundamenta en el uso del Sistema SIGA desarrollado por la administración municipal, los derechos de autor y el código fuente son propiedad del Municipio y bajo un convenio puede ponerlos a disposición de otros municipios. La base de datos fue diseñada en forma genérica y el sistema puede ser parametrizado para adecuarlo a otro municipio con un esfuerzo de 2 semanas.

El equipo de la UIPPE es altamente especializado en las metodologías y técnicas que sustentan el diseño del sistema, así como de la práctica, y podrían apoyar a los municipios que deseen adoptar la práctica con el entrenamiento requerido y la asesoría en la implementación en los términos que se establezcan en el convenio.